

Termini e Condizioni d'Acquisto per i Pacchetti Formativi di BiHilo Academy

Ultimo aggiornamento: 06/11/2024

1. Oggetto e Finalità

Questi Termini e Condizioni regolano l'acquisto di pacchetti formativi online offerti da BiHilo Academy, un programma di formazione gestito da BiHilo di Ureche Alessandra p.iva numero **IT13592380961**, con sede legale in Milano, via Monluè n. 76, disponibili all'indirizzo web www.bihiloacademy.com.

2. Accettazione dei Termini e Condizioni

Effettuando un acquisto sul sito, l'utente accetta e si impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni. Invitiamo l'utente a leggere attentamente questo documento prima di procedere all'acquisto.

3. Descrizione dei Servizi

I pacchetti formativi offerti da BiHilo Academy comprendono moduli di formazione professionale, erogati principalmente in modalità online tramite videoregistrazioni accessibili on-demand. Ogni modulo è accompagnato da una descrizione dettagliata dei contenuti, della durata e dei requisiti necessari per una fruizione ottimale.

I pacchetti formativi e i relativi contenuti disponibili per l'acquisto sono descritti in dettaglio sul sito di BiHilo Academy. Cliccando su "Maggiori dettagli" nella pagina di acquisto, sotto ciascun pacchetto formativo, l'utente può visualizzare informazioni complete sugli obiettivi formativi e sulle competenze che potrà acquisire al completamento del percorso.

4. Registrazione e Accesso ai Corsi

- Una volta acquistato il pacchetto desiderato, l'utente riceverà entro un massimo di 24 ore un'e-mail di conferma per la creazione del proprio account.
- Al primo accesso, l'utente sarà invitato a impostare una password per accedere ai contenuti formativi.
- Per visualizzare i materiali acquistati, l'utente dovrà creare un account personale. **Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi.**
- Durante la registrazione, l'utente è tenuto a fornire dati personali veritieri, che saranno trattati in conformità alla normativa sulla privacy (consultabile nell'[informativa privacy](#))

5. Prezzi e Pagamenti

- I prezzi dei pacchetti formativi sono espressi in euro sul sito web e includono l'IVA, ove applicabile.
- BiHilo Academy si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; tuttavia, il prezzo applicato all'utente sarà quello indicato al momento dell'acquisto.
- I pagamenti possono essere effettuati tramite la piattaforma Stripe, utilizzando carta di credito, PayPal, oppure selezionando Klarna per richiedere la rateizzazione dell'importo.

5.1 Pagamento a rate con Klarna:

Il pagamento rateale consente di suddividere il costo in 3 rate uguali. La prima rata verrà addebitata quando BiHilo confermerà l'ordine, mentre la seconda e la terza saranno addebitate rispettivamente dopo 30 e 60 giorni. Il pagamento delle rate avviene automaticamente tramite la carta di debito o credito inserita al momento dell'acquisto.

Nota Bene: La rateizzazione tramite Klarna è disponibile solo per persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia da almeno 3 anni, e non è garantita, in quanto soggetta alla valutazione delle circostanze finanziarie dell'utente da parte di Klarna. BiHilo non è responsabile per l'esito della concessione del prestito.

6. Modalità e Termini di Erogazione del Servizio

- L'accesso ai contenuti formativi verrà abilitato entro massimo 24 ore dalla ricezione del pagamento.
- L'utente potrà accedere ai contenuti acquistati senza limiti di tempo.

7. Recesso e Rimborso

- Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contenuti digitali erogati online una volta iniziato il download o l'accesso.
- Tuttavia, BiHilo Academy consente di richiedere un rimborso entro 14 giorni dall'acquisto, a **condizione che il corso non sia stato avviato**. La richiesta di rimborso deve essere inviata via email a alessandra.ureche@bihilo.com, specificando la motivazione della richiesta.

8. Limitazioni di Responsabilità

- 8.1 La piattaforma "E-learning" utilizzata da Bihilo è collegata ad un server gestito da società esterne a Bihilo, in merito al cui corretto funzionamento Bihilo non si assume alcuna responsabilità. Le Parti convengono espressamente che eventuali temporanei disservizi di collegamento alla piattaforma ovvero altre ipotesi di malfunzionamento temporaneo non potranno costituire motivo di recesso dello Studente dal presente Contratto.
- 8.2 In ogni caso, la Società si impegna a prestare, ai sensi dell'art. 1375 c.c., la massima collaborazione ai fini della soluzione di eventuali problemi legati alla fruizione dei servizi oggetto del presente Contratto. Nel caso in cui l'utente ravvisasse un disservizio, questi è tenuto a segnalare prontamente tale disservizio, per iscritto, alla seguente mail: alessandra.ureche@bihilo.com in modo tale da permettere a Bihilo di provvedere alla risoluzione del problema nel minor tempo possibile.
- 8.3 Salvo i casi di dolo o colpa grave di Bihilo, l'utente esonera espressamente la Società da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti (i) che l'utente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Corso di Formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento, (ii) che l'utente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del utente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal utente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del utente o (iii) causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di Formazione on-line, a causa della mancanza da parte del utente di cautela nella custodia dei dati di accesso attribuitigli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che l'utente è tenuto ad adottare.
- 8.4 In nessun caso Bihilo sarà ritenuta responsabile (i) del malfunzionamento del servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet e (ii) per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione dei servizi, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente e la piattaforma didattica da cui è erogato il servizio. Bihilo, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle

proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore.

- 8.5 L'utente si obbliga a tenere indenne Bihilo da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da Bihilo quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dall'utente attraverso l'acquisto dei servizi di bihilo, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito, il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.
- 8.6 I contenuti formativi sono progettati con cura e aggiornati periodicamente; tuttavia, BiHilo non può garantire il raggiungimento di risultati specifici derivanti dalla loro fruizione.

9. Proprietà Intellettuale

9.1 Tutti i materiali formativi, inclusi video, dispense, esercitazioni e contenuti testuali, sono di proprietà esclusiva di BiHilo Academy e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore.

9.2 L'utente riconosce in capo a Bihilo l'esclusiva proprietà di tutte le parti del sito nonché della piattaforma e dei materiali forniti durante il Corso di Formazione. È fatto divieto all'utente di permettere l'uso commerciale da parte di terzi della predetta documentazione, oltre che di riprodurre in maniera totale o parziale, di rielaborare, scaricare dalla piattaforma e di trasmettere sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità tali documenti ed informazioni, salvo preventiva autorizzazione scritta della Società. L'utente è titolare (per effetto del acquisto online di uno o più pacchetti del Corso di Formazione "Bihilo Academy") di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata del corso stesso e si impegna a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà della Società nonché manlevando e tenendo indenne Bihilo da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. L'utente si impegna a non divulgare il materiale didattico utilizzato, a non cederlo a terzi, a non far svolgere ad altre persone il corso basato su detta documentazione e a non proiettare le video lezioni all'interno di scuole di ogni ordine e grado, cinema, sale congressi e ogni altro luogo pubblico o privato, in presenza di terze persone non riportate o indicate nel presente Contratto. Le video lezioni non potranno essere vendute, noleggiate ovvero cedute (anche a titolo gratuito) a terzi (persone fisiche e/o aziende) diversi dalle persone indicate nel presente Contratto.

9.2. Le Parti convengono espressamente che, in caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, l'utente è obbligato a corrispondere alla Società, a titolo di penale e quale quantificazione omnicomprensiva anticipata del grave pregiudizio subito dalla Società, una somma pari ad € 15.000 (quindicimila/00), I.V.A. esclusa, salvo il diritto di richiedere l'eventuale maggior danno.

10. Sospensione del Corso di Formazione e dei servizi

10.1. Nel caso in cui l'utente, tenga comportamenti non idonei ovvero non rispettosi degli altri utenti e del personale di Bihilo e, in generale, non professionali e lesivi della reputazione di Bihilo, potrà essere soggetto ad una lettera di richiamo da parte di Bihilo.

10.2. Nel caso in cui l'utente riceva due lettere di richiamo, Bihilo si riserva il diritto di decidere la sospensione immediata dell'erogazione del Corso di Formazione e dei servizi associati, senza che l'utente possa pretendere il rimborso di alcuna quota versata.

11. Trattamento dati personali e diffusione delle immagini

11.1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati sensibili, si comunica che i dati riportati nel Contratto verranno trattati secondo i termini e per le finalità riportate nell'informativa privacy consultabile al seguente link: [informativa privacy](#)

11.2. l'utente, con l'acquisto dei servizi di bihilo, autorizza, a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 c.c. e degli artt. 96 e 97 della Legge n. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma delle proprie immagini, riprese e/o scattate in occasione del Corso di Formazione, sul sito internet della Società, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché autorizza la conservazione delle foto e dei video stessi negli archivi informatici della Società e prende atto che la finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo ed eventualmente promozionale.

11.3. l'utente autorizza Bihilo, a titolo gratuito e senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod.civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633 – Legge sul diritto d'autore:

- a. alla registrazione di tutti gli incontri (in presenza e a distanza), nonché delle attività ad essi connesse.
- b. alla trasmissione e alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma di materiale audio, video o fotografico in cui il/la sottoscritto/a appaia rappresentato o sia comunque riconoscibile, di cui al punto a. che precede.
- c. alla conservazione del predetto materiale negli archivi informatici di Bihilo e prendo atto che la finalità di tali pubblicazioni sono di carattere informativo e divulgativo.

11.3.1. In considerazione della circostanza che il predetto materiale, una volta reso pubblico, può essere oggetto di acquisizione e di ripubblicazione da parte di terzi, anche senza il consenso di Bihilo o dell'interessato, l'utente esonera sin d'ora Bihilo da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare da un uso abusivo o scorretto da parte di terzi del predetto materiale audio-foto-video.

11.3.2. l'utente dichiara di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

11.3.3. La pubblicazione/diffusione del predetto materiale potrà avvenire:

- mediante siti internet di Bihilo,
- mediante canali social di Bihilo (Linkedin, Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok);
- mediante carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione/pubblicazione anche atipico.

11.3.4. Bihilo dichiara che il materiale audio-video-fotografico che pregiudichi la dignità o il decoro delle persone interessate non sarà oggetto di trattamento e sarà immediatamente cancellato dagli Archivi di Bihilo.

12. Modifiche ai Termini e Condizioni

BiHilo Academy si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Gli utenti saranno informati delle modifiche tramite notifica sul sito. Continuare a utilizzare il servizio dopo la modifica costituisce accettazione delle nuove condizioni.

13. Foro Competente e Legge Applicabile

13.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati e devono essere interpretati ai sensi della Legge Italiana

13.2. In caso di controversie inerenti la validità, l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente accordo, Le parti determinano l'esclusiva competenza del foro di Milano.

14. Clausola finale

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dall'acquisto dei servizi di BiHilo, che per loro natura mantengono efficacia anche dopo la scadenza, risoluzione o recesso dal contratto, rimarranno validi e operativi fino al loro completo adempimento.

15. Contatti

Per qualsiasi domanda sui Termini e Condizioni, è possibile contattare BiHilo Academy all'indirizzo email alessandra.ureche@bihilo.com o al numero di telefono +39 3285879439.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016:

I dati personali sono richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto del Regolamento UE 679/2016. I dati personali forniti o acquisiti dal contratto saranno oggetto di trattamento nel rispetto ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative.

Titolare del trattamento: Il Titolare del trattamento è BiHilo di Alessandra Francesca Ureche.

Finalità del trattamento dei dati:

Il trattamento è finalizzato:

- a) alla corretta e completa esecuzione del contratto ricevuto. Trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.
- b) al fine di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile. Trattamento è obbligatorio per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.
- c) alla promozione del Fornitore e dei suoi collaboratori. Trattamento basato sul consenso dell'Utente.

Modalità di trattamento:

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con le modalità necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali:

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata comunicazione osta il perfezionarsi del rapporto contrattuale.

Conservazione dei dati:

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

Comunicazione dei dati:

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato.

Diritti dell'interessato:

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel

rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); richiedere ed ottenere dal professionista il diritto alla portabilità dei dati personali; opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni.

Modalità di esercizio dei diritti:

L'interessato potrà in qualunque momento esercitare i diritti inviando una mail all'indirizzo info@bihilo.com, una raccomandata AR o pec.

Il Cliente, attraverso l'acquisto dei servizi di Bihilo, acconsente a che il Fornitore ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenti la base giuridica del trattamento e, per tale motivo, presta il consenso al trattamento dei suoi dati come sopra descritto.